

PRESSEMITTEILUNG

Deutscher Bildungs-Award 2022**Beliebteste Bildungsanbieter – Verbrauchervotum aus rund 26.000 Kundenstimmen – Preisträger in 38 Kategorien**

Köln/Hamburg, 17.11.2022 – Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv verleihen heute erstmalig den Deutschen Bildungs-Award. Die Basis bildet eine große Verbraucherbefragung mit rund 26.000 Kundenstimmen (*Veröffentlichungshinweis: www.ntv.de/tests*).

Lernen begleitet den Menschen sein Leben lang und entsprechend vielfältig ist das Spektrum an Bildungsangeboten für die unterschiedlichen Zielgruppen. Lernen für Kinder, Schule und Studium, berufliche Weiterbildung bis hin zu speziellen Bildungsangeboten – all dem trägt der Deutsche Bildungs-Award, der in diesem Jahr Premiere feiert, Rechnung: Verbraucherinnen und Verbraucher waren aufgerufen, Einrichtungen und Unternehmen in 38 Kategorien zu bewerten und damit die beliebtesten Bildungsanbieter zu küren.

„Das Angebot erwies sich als ein Garant für eine hohe Kundenzufriedenheit. Auffallend hoch ist auch die Weiterempfehlungsbereitschaft: Rund 82 Prozent der Befragten entschieden sich hier für eine positive Antwortoption“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Catja Stammen, ntv-Redaktionsleiterin Service-Magazine: „Als Nachrichtensender zeigen wir mit dem von uns mitinitiierten Award auf, welche Einrichtungen und Unternehmen auf dem breitgefächerten Bildungssektor aus Verbrauchersicht empfehlenswert sind. Dies kann auch als ein Beispiel dafür angesehen werden, dass Information und Bildung oft Hand in Hand gehen.“

In der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit nicht-staatlichen Bildungsanbietern in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot und Kundenservice untersucht. Berücksichtigt wurden zahlreiche Einzelaspekte, etwa Kosten, Leistungen, Qualität und Nutzen der Dienstleistungen/Portale/Produkte; Angebotsumfang und -spektrum, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit, Kontaktmöglichkeiten sowie Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit. In das Gesamtergebnis floss zudem die Weiterempfehlungsbereitschaft der Verbraucherinnen und Verbraucher ein. Die Befragten konnten je Kategorie nur ein Unternehmen bewerten, zu dem sie in den letzten zwölf Monaten Kontakt bzw. dessen Dienstleistung oder Produkte sie genutzt hatten. Es gingen 25.894 Stimmen ein. Bewertungen erhielten 337 Anbieter; in die Auswertung gelangten 256 Unternehmen und Einrichtungen, die mindestens 80 Verbrauchermeinungen erreichten.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Leiter Kommunikation
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

RTL Deutschland
Nicole Hobusch
Senior Managerin Kommunikation
Tel.: 0221 / 456-74103
E-Mail: nicole.hobusch@rtl.de

ntv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Bildungs-Award 2022	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Lernen für Kinder	
Experimentier- & Lernbaukästen	Kosmos, Ravensburger
Lernspiele Kinder	Asmodee, Haba, Ravensburger
Wissensbücher Kinder	Frag doch mal die Maus, Was ist was?, Wieso? Weshalb? Warum?
Schule & Studium	
Internate	Internatsgymnasium Marienau, Schule Birkehof - Privates Internat & Gymnasium, Schule Schloss Salem
Lern-Apps Schule & Studium (universell)	Anton, Simpleclub, Studysmarter
Lern-Apps Schule & Studium (spezialisiert)**	Cabuu, Conni Lern-Apps, Einmaleins Mathe Trainer 1x1
Lernportale Mathe**	Mathegym, Realmath.de
Lernportale Naturwissenschaften	Leifiphysik, Lernort Mint
Lernportale Schüler (universell)	Duden Learnattack, Sofatutor.com, Studyhelp
Live-Online-Lernkurse Schule & Studium	Abiweb.de, Pearson Stark, Studyhelp
Online-Portale für Lehrkräfte	Eduki, Medienportal (Siemens Stiftung), Raabits
Online-Portale für Studierende	E-fellows.net, Studis Online, Studycheck.de
Online-Shops Lehrerbedarf	Lehrer-Online, Lehrerwelt, Timetex
Online-Shops Schul- und Kitaausstattung	Conrad Education, Haba Pro Wehrfritz, Kita-Ausstatter.de
Private Hochschulen	
Private Business Schools	FHM Fachhochschule des Mittelstands, Frankfurt School of Finance and Management, ISM International School of Management
Private Hochschulen (universell)	Diploma Hochschule, Hochschule Fresenius, UE University of Europe for Applied Sciences
Private Hochschulen (spezialisiert)	Bucerius Law School, EBS Universität für Wirtschaft und Recht, Kuehne Logistics University
Private Hochschulen Medien & Künste	HMKW Hochschule für Medien, Kommunikation und Wirtschaft, Hochschule Macromedia
Private Hochschulen Technik	Provdavis School of International Management and Technology, Technische Hochschule Georg Agricola
Berufliche Weiterbildung	
Beratung Bildung & Beruf	Goldnetz, Struss & Claussen
E-Learning-Anbieter Weiterbildung	Haufe Akademie, Oncampus, Zeit Akademie
Heilpraktiker-Schulen	Deutsche Heilpraktikerschule, Paracelsus Heilpraktikerschulen, Thalamus Heilpraktikerschulen
Institute für berufliche Bildung	Haufe Akademie, Management Circle, WBS Training
IT & PC Weiterbildung	AS Computertraining, Lernstudio Barbarossa, PC-College
Vergleichsportale Weiterbildung	Fernstudiumcheck.de, Studycheck.de, Weiterbildung.de
Weiterbildung zum Coach	Dehner Academy, IfAP - Institut für Angewandte Psychologie, Institut für Bildungskoaching
Sprachen	
Fremdsprachen-Wörterbücher	Langenscheidt, Leo, Pons
Lernportale & Apps Sprachen	Babbel, Duolingo, Rosetta Stone
Sprachlehrinstitute	Berlitz, Helen Doron English, Sprachschule aktiv
Sprachreise-Anbieter	Dialog Sprachreisen, GLS Sprachenzentrum, Travelworks
Weiteres Bildungsangebot	
Bildungspodcasts & Sachhörbücher-Apps	Audible, Audio Now
Eduainment-Anbieter	Deutsches Museum, Klimahaus Bremerhaven, Miniatur Wunderland
E-Learning Bootsführerschein	Bootsfuhrerschein.de, Bootspruefung.de
E-Learning Instrumentalunterricht	Music2me, Open Music School
E-Learning Kfz-Führerschein	ADAC Führerschein-App, Fahrapp, Fahren-lernen.de
Fahrschulen	Academy Fahrschulen, Ferienfahrschule Zöllner, Fischer Academy
Lern-Apps Wissens- und Gehirntraining	Einstein Gehirntrainer, Neuronation Gedächtnistraining
Musikschulen	Greifmusic, Modern Music School, Musikschule Fröhlich

* Je nach Branchengröße/Anzahl der bewerteten Anbieter werden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

** Das Unternehmen Bettermarks wurde aufgrund der DISQ-Beiratstätigkeit der Geschäftsführerin Marianne Voigt nicht berücksichtigt.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv